



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nesta Política de Privacidade você encontrará todas as informações relevantes aplicáveis ao nosso uso dos dados pessoais de nossos Clientes e Corretores Parceiros, independentemente do canal que você usar para interagir conosco.

Asseguramos a nossos Clientes e Corretores Parceiros que qualquer tratamento de dados pessoais que a Espaço Imobi realizar estará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com o disposto na presente Política.

Ler, compreender e aceitar esta Política de Privacidade é um requisito essencial para poder estabelecer qualquer tipo de relacionamento com a Espaço Imobi.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O controlador de seus dados é a empresa Espaço Imobi Alphaville Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº CNPJ: 45.279.852/0001-06, com sede na Rua Bonnard, 980, bloco 8, nível 5, Alphaville Empresarial, Barueri, São Paulo, CEP: 16465-134. (“Espaço Imobi”).

Para mais informações sobre a coleta e utilização de seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com nosso Encarregado de Dados, a empresa Datablock Proteção de Dados, a través do seguinte e-mail: falecom@espacoimobi.com.br.

QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS PELA ESPAÇO IMOBI?

Um dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que seja capaz de identificá-la. Para que possamos prestar nossos serviços da melhor forma possível, precisamos coletar e utilizar alguns dados pessoais de nossos Clientes e Corretores Parceiros. Nos comprometemos a coletar somente aqueles dados que sejam imprescindíveis para realizar as finalidades indicadas nesta Política.

Em alguns casos, as informações serão fornecidas por você mesmo, ao contratar algum de nossos serviços. Em outros, nós as coletamos automaticamente, como quando navega em nosso site. Também podemos coletar suas informações por meio de outras fontes confiáveis.

Queremos que saiba que você que não é obrigado a nos fornecer as informações pessoais detalhadas abaixo. No entanto, trata-se de um requisito essencial para que possa contratar e/ou



ter qualquer tipo de relacionamento com a Espaço Imobi e, caso não forneça essas informações, não seremos capazes de lhe atender ou nossa capacidade de fazê-lo poderá ser significativamente prejudicada.

Veja abaixo os tipos de dados que podemos coletar:

Informações que nos fornece diretamente ao registrar-se como Corretor Parceiro:

- Dados de identificação, como nome completo, números de documentos (CPF, RG e CRECI) e assinatura.
- Dados de contato, como e-mail, telefone e endereço.

Informações de terceiros que você, Corretor Parceiro, nos fornece ao utilizar nossos serviços de intermediação para a compra e venda de imóveis:

- **Dados do cliente pessoa física ou do representante de pessoa jurídica:**
 - Dados de identificação, como nome completo, números de documentos, assinatura, data de nascimento, estado civil, naturalidade, nacionalidade, profissão.
 - Dados de contato, como e-mail, telefone e endereço.
 - Documento e certidões pessoais, como comprovante de residência, comprovante de estado civil (certidão de casamento ou certidão de nascimento) e comprovante de renda.
 - Documento e certidões judiciais.
 - Documento e certidões tributárias.
- **Dados do cônjuge do cliente:**
 - Dados de identificação, como nome completo, números de documentos, assinatura, data de nascimento, estado civil, naturalidade, nacionalidade, profissão.
 - Dados de contato, como e-mail e telefone.
 - Documento e certidões pessoais, como comprovante de residência, comprovante de estado civil (certidão de casamento ou certidão de nascimento) e comprovante de renda.

Informações que coletamos diretamente através dos formulários do nosso site:

- Dados de identificação, como nome completo.
- Dados de contato, como e-mail e telefone.

Informações que coletamos automaticamente, através de cookies:

- Informações dos dispositivos ou computadores a partir dos quais acessa o site da Espaço Imobi e outros dados capturados automaticamente (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros).
- Endereço IP da internet que utiliza ao se conectar aos nossos serviços ou ao navegar em nosso site.

Você pode permitir ou bloquear os cookies, assim como eliminar seus dados de navegação (incluindo os cookies) em seu navegador. Consulte as opções e instruções que seu navegador oferece. Veja mais informações na seção “Cookies”.

Informações que coletamos automaticamente através de câmeras de monitoramento no interior da empresa:

- Imagem.

Informações que coletamos de outras fontes:

- Informações de crédito, positivas ou negativas, obtidas a partir de bases de risco de crédito e/ou fontes de acesso público, de acordo com a lei aplicável.
- Dados utilizados para validação ou autenticação de identidade ou para completar ou corrigir informação, obtidos a partir de fontes seguras e confiáveis, como órgãos públicos, prestadores de serviços ou parceiros de negócios com os quais trabalhamos.

A coleta de seus dados baseia-se não apenas em seu consentimento expresso, mas também: (i) no cumprimento das obrigações legais ou regulatórias da Espaço Imobi; (ii) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (iii) na execução da relação comercial e contratual entre a Espaço Imobi e o Cliente; (iv) no interesse legítimo da Espaço Imobi ou de terceiros; e (v) na proteção ao crédito.



PARA QUE OS DADOS SERÃO UTILIZADOS?

Seus dados pessoais somente serão utilizados para finalidades relacionadas a prestação de nossos serviços ou para estabelecer um relacionamento com você, até o limite necessário para tanto. Em nenhum caso utilizaremos os dados para outras finalidades sem antes solicitar sua autorização. A seguir, te explicamos para que vamos utilizar seus dados:

- Identificá-lo e contatá-lo e registrá-lo em nossos sistemas.
- Validar, atualizar e corrigir sua informação.
- Prestar serviços de intermediação em negociações comerciais.
- Prestar serviços de assistência jurídica (ajuda na negociação, busca e análise de toda a documentação do imóvel e das partes envolvidas, regularização do imóvel, acompanhamento de assinatura, acompanhamento nos registros de escritura e demais registros de cartório).
- Prestar serviços de assessoria de crédito (análise de crédito em vários bancos em busca da melhor taxa para o cliente comprador, auxílio com a documentação necessária para o financiamento, como certidões, formulários, ITBI, cartórios etc.).
- Prestar serviços de assessoria comercial (valor adequado de venda x compra do imóvel, adequação das taxas de comissionamento etc.).
- Auxílio na busca pelo cliente comprador.
- Auxílio na captação do imóvel adequado.
- Disponibilização da infraestrutura da empresa (local, internet, computadores, impressoras etc.).
- Divulgação dos imóveis disponíveis.
- Realizar cobrança simples, judicial e/ou extrajudicial.
- Atender seus comentários, reclamações e sugestões, além de fornecer suporte e realizar pesquisas de satisfação, por qualquer meio de comunicação.
- Oferecer os serviços e funcionalidades que melhor atendam às suas necessidades e personalizar nossos serviços para tornar sua experiência em nosso site o mais confortável possível.
- Permitir o envio de informação comercial sobre a Espaço Imobi e nossos serviços.



- Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.
- Ao participar em qualquer evento ou ação promocional, você nos autoriza a tratar os dados, incluindo fotos e vídeos, e a comunicá-los em diversos meios, como redes sociais ou no próprio Site.

Algumas das finalidades descritas podem não ser aplicáveis enquanto não utilizar o serviço associado a tais finalidades.

Com base em nosso legítimo interesse, poderemos utilizar seus dados para fins de marketing, principalmente, para:

- Personalizarmos os serviços que lhe disponibilizamos e permitirmos formular recomendações com base nas suas interações conosco e numa análise do seu perfil de comprador (por exemplo, com base em suas preferências).
- Trataremos seus dados pessoais para enviar informações personalizadas sobre imóveis por vários meios (como e-mail, WhatsApp ou SMS). Podemos ainda disponibilizar essas informações a você por meio de notificações *push*, caso as tenha ativado no seu dispositivo.

Assim, leve em consideração que este tratamento de dados implica a análise do perfil do Cliente para estabelecer suas preferências e, portanto, quais são os produtos que acreditamos que possam lhe interessar.

Lembre-se de que você pode solicitar a interrupção do envio das informações comerciais a qualquer momento, sem custo. Siga as instruções fornecidas nas mensagens enviadas.

Se você optar ou aceitar usar o WhatsApp como canal de comunicação com a Espaço Imobi, é ciente de que compartilharemos seu número de telefone com a WhatsApp Inc. (empresa localizada nos Estados Unidos) para confirmar que você é usuário desse serviço. Recomendamos que você reveja suas configurações de privacidade e leia a política de privacidade do WhatsApp para obter informações mais detalhadas sobre o uso que o WhatsApp faz dos dados pessoais dos usuários que utilizam seus serviços.

Se você optar por se comunicar com a Espaço Imobi por meio do serviço de bate-papo de uma rede social, alguns dos seus dados pessoais, como seu nome ou nome de usuário, serão



importados da sua rede social. Além disso, tenha em mente que os dados que você enviar nesse serviço estarão disponíveis para sua rede social e sujeitos às suas políticas de privacidade, portanto, recomendamos que você reveja suas configurações de privacidade e leia as políticas de privacidade da rede social ou do colaborador para obter informações mais detalhadas sobre o uso que fazem de seus dados pessoais ao usar seus serviços.

O uso de seus dados para qualquer outra finalidade que não seja compatível com as descritas será comunicado antes de prosseguirmos com o processamento.

PARA QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em nenhum caso seus dados serão objeto de qualquer tipo de comercialização. Somente compartilharemos seus dados quando existir a necessidade para a manutenção de nossa infraestrutura de sistemas, para a prestação de serviços ou para atender uma obrigação legal, judicial ou regulatória, e até o limite necessário para tanto.

Tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que nossos funcionários, parceiros ou terceiros que possuam necessidade de ter acesso aos dados pessoais para cumprir com suas funções profissionais, estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade.

Neste sentido, seus dados pessoais podem ser transferidos para os seguintes destinatários:

- (i) “Prestadores de Serviços”: prestadores de serviços ou empresas são terceiros contratados para atuar em nome da Espaço Imobi para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar nossas operações, como: (a) provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem e provedores de serviços tecnológicos em geral; (b) prestadores de serviços informáticos, administrativos, contábeis, financeiros e jurídicos; (c) fornecedores de serviços de assinatura eletrônica de documentos; (d) empresas de análise de risco; (e) instituições bancárias; (f) empresas de marketing. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela Espaço Imobi.



- (ii) “Corretores Parceiros” e “Potenciais compradores/vendedores/locadores/locatários”: Se você é corretor de imóveis ou um potencial cliente, poderemos comunicar seus dados com diversos corretores para realização de networking ou para que possamos encontrar as melhores oportunidades de negócio para você.
- (iii) “Autoridades públicas”: autoridades administrativas e judiciais, que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins: (a) garantir a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas, incluindo as relacionadas com acidentes de trânsito; (b) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável ou algum mandado de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.
- (iv) “Serviços notariais e de registro”: ao formalizar um contrato de compra e venda, você é ciente de que iremos encaminhar aos documentos referentes às tratativas ao Cartório de Notas, Cartório de Registro de Imóveis e Prefeituras correspondentes.
- (v) “Entidades públicas e/ou privadas que prestam serviços de informação creditícia”: a Espaço Imobi poderá, sempre que a lei aplicável permitir, compartilhar, com entidades públicas ou privadas que fornecem serviços de informação ou histórico de crédito, informações vinculadas ao seu comportamento creditício ou ao cumprimento ou descumprimento de obrigações de conteúdo patrimonial.

Caso a Espaço Imobi decida compartilhar suas informações pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.

Da mesma forma, você dará o seu consentimento expresso e informado para que a Espaço Imobi ceda, transmita ou transfira suas informações pessoais aos destinatários descritos nesta Política de Privacidade.



Por fim, a Espaço Imobi não será responsável pelo uso indevido de suas informações pessoais por parte de terceiros, incluindo Corretores de Imóveis, se tais terceiros tiverem coletado e/ou tratado diretamente suas informações pessoais. Neste caso, para obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais por parte destes terceiros, você deverá entrar em contato diretamente com eles.

Os serviços prestados pela Espaço Imobi requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros. Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida fora do território nacional. Os países receptores dos dados que transferimos podem não oferecer os níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme os regulamentos aplicáveis. Nesses casos, a Espaço Imobi adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas vinculativas que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Política de Privacidade.

POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS DADOS?

Armazenaremos as informações pessoais ao menos pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, atender requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição de possíveis responsabilidades legais, regulatórias ou contratuais. Findos estes prazos, poderemos seguir guardando alguns dados para poder atendê-lo com mais eficiência e qualidade em um futuro.

Os dados serão armazenados com todas as garantias necessárias para evitar acessos não autorizados ou situações de perda, alteração ou divulgação ilegais ou acidentais. Entretanto, se preferir, poderá solicitar sua exclusão de nossas bases de dados enviando um requerimento sem nenhum custo para o e-mail: falecom@espacoimobi.com.br. A exclusão não poderá ser realizada quando os dados sejam necessários para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou quando tenham sido anonimizados.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS DADOS FORNECIDOS?

A qualquer momento, você poderá exercer seus direitos de:

- Confirmar se estamos tratando seus dados;



- Ter acesso a eles;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Em alguns casos, solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto quando sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da Espaço Imobi, ou quando sejam mantidos de forma anônima;
- Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Para obter estas informações, solicitamos que você entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO), a empresa Datablock Proteção de Dados, através do e-mail: falecom@espacoimobi.com.br.

COOKIES

Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no navegador de visitantes de um site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e ações realizadas em um site.

A Espaço Imobi usa cookies por vários motivos importantes, como:

- Para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes.
- Monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia do site.
- Para garantir que nosso site seja seguro.
- Para remarketing.

Nosso site utiliza os seguintes cookies de terceiros:

Nome	Finalidade	Quais informações armazena?	Qual é a duração?
Google Tag Manager	Centraliza o gerenciamento da maioria dos scripts e cookies de	Nenhuma	Permanente

	acompanhamento no site.		
Google Ads Tag	Leva informações ao Google Ads dos acessos ao site para medições de performance referentes às campanhas realizadas na plataforma.	Informações sobre o dispositivo (sistema operacional, browser, resolução), geo-localização do usuário, endereço IP, cliques realizados no site em questão.	Permanente
Google Analytics	Leva a base de dados do Google informações referentes às visitas do site, para trazer análises ao administrador sobre os visitantes.	Apenas informações anônimas referentes ao tempo de utilização, tipo de dispositivo, e localização geográfica dos visitantes.	Permanente
Facebook Pixel	Leva informações dos visitantes do site à plataforma Meta e propicia uma maior assertividade para a empresa mostrar suas ofertas aos visitantes do seu site.	Endereço IP e informações demográficas preenchidas pelo usuário na plataforma Facebook / Meta, como gênero, idade, e localização. Não são armazenadas informações pessoais como nome e email, a não ser que tenham sido explicitamente fornecidas para nós.	Permanente

Para mais informações acesse a Política de Privacidade do Google e da Meta.

Caso sejam utilizados outros tipos de tags em ações pontuais, nós informaremos e solicitaremos seu consentimento antes de seguir com sua instalação.

DIREITOS DE IMAGEM



As imagens publicadas em nossos materiais publicitários, site e redes sociais são de titularidade exclusiva da Espaço Imobi, não podendo ser reproduzidas e/ou retransmitidas por terceiros. A reprodução ou divulgação, total ou parcial, das imagens poderá gerar ao infrator o dever de indenizar a Espaço Imobi e as pessoas nelas identificadas.

MODIFICAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Buscando a contínua melhoria dos nossos processos e serviços, podemos alterar, a qualquer momento, a Política de Privacidade. Sempre que necessário, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso. Solicitamos que revise nossa Política de Privacidade a cada acesso ao site.